

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR UNSERE GÄSTE

1. Allgemeines

Ihr Vertragspartner ist die Firma Belvilla AG (im Folgenden „Belvilla“ genannt). Belvilla ist Eigentümer der Marken „Belvilla“, „AanZee“, „VillaXI“, „TopicTravel“ und „Ardennes Relais“. Für Ihre Buchung gelten die folgenden Buchungsbedingungen.

2. Abschluss eines Reisevertrags

2.1 Buchung: Mit Ihrer Buchung geben Sie eine Reservierung auf, woraufhin Sie eine Buchungsbestätigung erhalten. Die Buchung wird erst nach Eingang der Anzahlung endgültig. Spätestens 6 Wochen vor dem Ankunftsdatum und nach Zahlung des gesamten Reisepreises erhalten Sie von uns Ihre Reiseunterlagen (Voucher). Der Reisevertrag zwischen Belvilla und Ihnen besteht aus dem Voucher, der Buchungsbestätigung und diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.2. Reisedokumente: Alle Reisedokumente werden Ihnen per E-Mail zugeschickt. Sie finden die Reisedokumente auch online über das Gästeportal.

2.3. Reisegruppe: Bitte beachten Sie, dass Sie für die übrigen Mitglieder Ihrer Reisegruppe verantwortlich sind. Das bedeutet, dass Sie dafür sorgen müssen, dass Sie und Ihre Reisegruppe die vertraglichen Verpflichtungen einhalten und sich als gute Gäste verhalten.

2.4. Online-Angebot: Die Informationen zu den Ferienhäusern auf unserer Website wurden mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Aufgrund von Umständen können die Beschreibung oder die Fotos geringfügig von der aktuellen Situation abweichen. Beispielsweise kann der (Außen-)Pool im Winter geschlossen sein, es kann ein anderes Sofa im Ferienhaus stehen oder die Bäckerei ist etwas weiter entfernt als erwartet. Solange diese Unterschiede nicht erheblich sind, können wir dafür nicht haftbar gemacht werden.

2.5. Fehler/Irrtümer: Wir sind nicht an einen offensichtlich erkennbaren Fehler/Irrtum gebunden, wie z. B. Preisfehler, die auf Druck- oder Rechenfehler oder Zuordnungsfehler im Internet zurückzuführen sind.

2.6. Untervermietung/Vermarktung: Die Weitervermietung von Ferienhäusern und Ferienwohnungen mit Belvilla ist ebenso wenig gestattet wie die Vermarktung als Reiseveranstalter mit eigener Preisgestaltung.

2.7. Sonderwünsche: Wir berücksichtigen gerne alle Wünsche unserer Gäste bei der Buchung. Bitte beachten Sie jedoch, dass Belvilla nicht garantieren kann, dass diese Wünsche erfüllt werden können. Die von uns angebotenen Dienstleistungen sind grundsätzlich nicht für Menschen mit geistiger oder körperlicher Behinderung geeignet. Wir beraten Sie jedoch gerne individuell zu solchen Fragen.

Sonderwünsche sowie Buchungen, die unter bestimmten Bedingungen und mündlichen Vereinbarungen vorgenommen werden, sind nur dann gültig, wenn sie von Belvilla schriftlich bestätigt wurden.

3. Reisepreis

3.1. Zahlung: Der gesamte Reisepreis ist von Ihnen in Euro zu zahlen, sofern nicht anders angegeben. Als Zahlungsdatum gilt das Datum der Gutschrift auf dem Bankkonto der Belvilla AG. Wenn Sie eine Zahlung in einer anderen Währung leisten, müssen Sie die durch den Wechselkurs bedingte Preisdifferenz berücksichtigen.

3.2. Zahlungsfrist: Die Anzahlung in Höhe von mindestens 30 % des Reisepreises ist sofort nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Die Buchung ist erst nach dieser Zahlung endgültig.

Die Zahlung des Restbetrags der Reisekosten ist spätestens 6 Wochen vor Reiseantritt fällig. Bei Buchungen, die weniger als 6 Wochen vor Reiseantritt erfolgen, ist der gesamte Reisepreis sofort fällig. Eine Zahlung per Banküberweisung ist in diesem Fall nicht mehr möglich.

3.3. Zahlungsverzug: Wenn eine Anzahlung und/oder Restzahlung nicht bis zum vereinbarten Fälligkeitsdatum eingegangen ist, ist Belvilla berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten. Belvilla kann die Stornierungskosten in Rechnung stellen. Nach Stornierung des Reisevertrags können andere Gäste das Ferienhaus buchen, sodass wir Ihnen die Verfügbarkeit des Ferienhauses nicht mehr garantieren können.

3.4 Kautions- und zusätzliche Kosten. Für einige Ferienhäuser wird eine Kautions erhoben. Für Gäste, die sich für die Selbstreinigung entschieden haben, kann eine Inspektionsgebühr anfallen. Darüber hinaus können zusätzliche Kosten anfallen, z. B. für Bettwäsche oder die (End-)Reinigung. Die Art und Weise der Zahlung der Kautions und/oder der zusätzlichen Kosten ist im Reisevertrag beschrieben.

4. Änderung, Stornierung und Kündigung

4.1. Änderung: Belvilla kann geringfügige Änderungen an Ihrem Reisevertrag vornehmen, wir werden Sie jedoch darüber informieren. Bei einer größeren Änderung werden wir Sie fragen, ob Sie diese akzeptieren oder ob Sie die Buchung lieber stornieren möchten.

Wenn Sie den Reisevertrag ändern möchten, beispielsweise durch eine Änderung des Anreisedatums oder die Anfrage nach einem anderen Ferienhaus, berechnen wir Ihnen einen Betrag in Höhe der Stornierungskosten.

4.2. Stornierung durch Belvilla: Sollte Ihre definitive Buchung am ersten Werktag nach der Buchung storniert werden, erstattet Belvilla Ihnen Ihre Anzahlung/Zahlung zurück.

Vor dem Ankunftsdatum kann Belvilla den Reisevertrag auch stornieren, wenn die Erfüllung des Vertrags aufgrund unvermeidbarer und außergewöhnlicher Umstände nicht zumutbar ist. In diesem Fall verliert Belvilla seinen Anspruch auf die vollständige Zahlung der Buchung und erstattet den bereits gezahlten Betrag zurück.

4.3. Alternative: Sollte ein wesentlicher Teil Ihres Aufenthalts aufgrund von Problemen mit dem Ferienhaus nicht oder nicht mehr möglich sein, suchen wir für Sie eine gleichwertige Alternative. Wir werden dabei so weit wie möglich die Lage, die Klasse und die Ausstattung der Ferienunterkunft sowie die Zusammensetzung der Reisegruppe berücksichtigen. Ist die alternative Ferienunterkunft von geringerer Qualität, erhalten Sie eine Entschädigung. Ist die alternative Ferienunterkunft von höherer Qualität, müssen Sie einen Aufpreis zahlen. In beiden Fällen haben Sie auch die Möglichkeit, den Reisevertrag zu kündigen.

4.4. Stornierungskosten im Falle einer Stornierung durch den Gast: Sie haben kein kostenloses Stornierungsrecht. Die von Ihnen bezahlte Buchungsgebühr, die auf der Rechnung als „Miete“ ausgewiesen ist, beinhaltet Bestimmungen, die eine Stornierung gemäß den geltenden Geschäftsbedingungen ermöglichen. Die aktuellen Stornierungsbedingungen für Ihre Buchung finden Sie entweder auf unserer Website und/oder in Ihrem Reisevertrag. Wenn Sie ein Ferienhaus über die Website eines unserer Partner gebucht haben, gelten möglicherweise die Stornierungsbedingungen dieses Partners. In diesem Fall wird dies in Ihrem Reisevertrag angegeben.

Sie können die Buchung jederzeit vor dem Ankunftsdatum stornieren. Wir bearbeiten Stornierungen an Werktagen. Wenn eine Stornierung nach Ende eines Werktags bei uns eingeht, bearbeiten wir die Stornierung innerhalb von 2 Werktagen. Der nächste Werktag bestimmt die Stornierungskosten.

4.5. Rückerstattung nach Stornierung: Belvilla ist bestrebt, den Restbetrag des Mietpreises innerhalb von 14 Tagen nach dem Stornierungsdatum zurückzuerstatten.

4.6. Kündigung aus Verhaltensgründen: Belvilla kann den Mietvertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist kündigen, wenn der Gast trotz Abmahnung den Aufenthalt beharrlich stört oder wenn er sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Kündigung seines Vertrags gerechtfertigt ist. Dies gilt beispielsweise, wenn andere Personen gefährdet werden. In diesem Fall verfällt der Reisepreis.

5. Aufenthalt

5.1. Bei Ankunft: Bitte übergeben Sie Ihre Reiseunterlagen bei Ihrer Ankunft dem Hauseigentümer oder Hausverwalter. Die Schlüssel werden Ihnen nicht unbedingt bei Ihrer Ankunft ausgehändigt bzw. müssen nicht unbedingt in Ihrer Ferienunterkunft zurückgegeben werden.

Während der Saison müssen Sie möglicherweise an dem angegebenen Ort warten, an dem Ihnen der Schlüssel ausgehändigt wird bzw. von Ihnen zurückgegeben werden muss.

5.2. Check-in: In der Regel können Sie zwischen 16:00 Uhr MEZ und 18:00 Uhr MEZ einchecken. Sollte dies für Ihren Aufenthalt anders sein, wird dies in Ihrem Reisevertrag angegeben. Sie müssen sich bemühen, an dem in der Reisebestätigung angegebenen Datum anzureisen, da aus organisatorischen Gründen nicht immer eine Anreise an anderen Tagen möglich ist. Sie müssen sich immer im Voraus bei Belvilla erkundigen, ob eine Anreise an einem anderen Tag möglich ist. Wenn dies möglich ist, wird dies von Belvilla bestätigt.

Wenn Sie die Ferienunterkunft nicht wie vereinbart beziehen können, beispielsweise aufgrund von sehr starkem Verkehr auf den Straßen oder aus persönlichen Gründen, und wenn an Ihrem Reiseziel oder in dessen unmittelbarer Umgebung keine unvermeidbaren und außergewöhnlichen Umstände vorliegen, die Ihnen die rechtzeitige Ankunft erheblich erschweren (wie in Ziffer 4 erwähnt), ist Belvilla berechtigt, die Zahlung gemäß Ziffer 4.4 zu erhalten. Das Gleiche gilt, wenn Sie die Unterkunft vorzeitig verlassen.

5.3. Check-out: Am in Ihrem Reisevertrag angegebenen Abreisetag muss das Ferienhaus bis spätestens 10:00 Uhr geräumt und in einem sauberen Zustand, d. h. in dem Zustand, in dem es Ihnen vom Eigentümer oder seinem Vertreter übergeben wurde, zurückgegeben werden. Alternative Check-out-Zeiten finden Sie bei Bedarf in Ihrem Reisevertrag. Wenn Sie die Ferienwohnung nicht zum angegebenen Zeitpunkt verlassen haben, werden Ihnen die Kosten gemäß den Richtlinien der Ferienwohnung in Rechnung gestellt.

5.4. Reinigung: Bei der Buchung des Ferienhauses können Sie zwischen Selbstreinigung und professioneller Reinigung wählen. Bei Selbstreinigung verpflichten Sie sich, das Ferienhaus vor Ihrer Abreise gemäß der von Belvilla bereitgestellten Checkliste zu reinigen. Bei Selbstreinigung kann Belvilla oder der Hauseigentümer eine Reinigungsgebühr nach dem Aufenthalt in Rechnung stellen, wie in der Immobilienanzeige oder der Buchungsübersicht angegeben, wenn die Immobilie nicht in einem zufriedenstellenden Zustand hinterlassen wird. Wenn Sie sich für eine professionelle Reinigung entschieden haben, führt der Hauseigentümer oder Hausverwalter die Reinigung nach Ihrer Abreise durch. Informationen hierzu finden Sie in der Beschreibung des Ferienhauses. Die Checkliste für die Selbstreinigung finden Sie [hier](#) und wird Ihnen zusammen mit dem Buchungsbeleg zugeschickt, wenn Sie sich für die Selbstreinigung entschieden haben.

Unabhängig von der Reinigungsmethode müssen Sie vor der Abreise eine Grundreinigung durchführen. Die Grundreinigung umfasst die Reinigung der Küchenoberflächen, das Spülen und Wegräumen des Geschirrs, das Entfernen aller Essensreste sowie des gesamten Mülls, das Abziehen der Betten und das Kehren oder Staubsaugen aller Räume, damit die gemieteten Räumlichkeiten in einem sauber gekehrten Zustand zurückgegeben werden können. Wenn die Grundreinigung nicht ordnungsgemäß durchgeführt wird, ist Belvilla berechtigt, Ihnen die zusätzlichen Kosten in Rechnung zu stellen.

Für bestimmte Ferienhäuser oder Regionen ist eine Endreinigung obligatorisch. Die entsprechenden Reinigungsgebühren sind bei der Buchung direkt im Reservierungspreis enthalten.

5.5. Hilfe und Unterstützung: Sollten Sie während Ihres Aufenthalts dringend persönliche Hilfe oder Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte an den Hausbesitzer/Hausverwalter oder unseren SOS-Service, um Informationen zu erhalten. Die Telefonnummern finden Sie auf dem Gutschein.

5.6. Unterstützung vor Ort: Es kann vorkommen, dass Sie oder Ihre Mitreisenden die Wohnbedingungen in oder um das Ferienhaus herum verschlechtern. Bitte melden Sie solche Probleme so schnell wie möglich dem Eigentümer/Verwalter und uns, damit niemand mit Überraschungen konfrontiert wird. In diesem Fall können Sie für die verursachten Schäden haftbar gemacht werden. Falls die Situation außerhalb unserer angemessenen Unterstützung liegt, müssen Sie möglicherweise die Kosten für die Wiederherstellung der Wohnbedingungen tragen und/oder wir können den entsprechenden Betrag mit Ihrer Kautionsverrechnung verrechnen.

5.7. Inspektion: Belvilla und/oder der Hauseigentümer können das Ferienhaus innerhalb einer angemessenen Frist nach Ihrer Abreise inspizieren. Wenn bei der Inspektion festgestellt wird, dass die Checkliste für die Selbstreinigung nicht erfüllt wurde, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Belvilla berechtigt ist, die Reinigungsgebühr für die Nachreinigung über die bei der Buchung verwendete Zahlungsmethode abzurechnen.

5.8. Haftung: Bei Selbstreinigung haften Sie für Verschmutzungen, Schäden oder Missbrauch der Ferienunterkunft, die über die normale Abnutzung hinausgehen. Belvilla behält sich das Recht vor, Kosten für zusätzliche Reinigung, Reparaturen oder Ersatzbeschaffungen, die aufgrund der Nichtbeachtung der von Belvilla bereitgestellten Reinigungscheckliste entstehen, in Rechnung zu stellen.

6. Besondere Bedingungen und Anweisungen

6.1. Feste/variable Kosten: Feste Kosten, die in jedem Fall zu zahlen sind, sind im auf unserer Website angegebenen Preis enthalten. Variable Kosten, die von der Anzahl der Reisenden, der Zusammensetzung der Reisegruppe oder dem Verbrauch abhängen (z. B. Kurtaxe, Strom, Gas, Heizung, Brennholz, Wasser, Wäsche), können je nach Verbrauch in der Ferienunterkunft an den Eigentümer oder Verwalter zu entrichten sein. Wenn Sie Fragen zu den von Ihnen zu zahlenden variablen Kosten haben, wenden Sie sich bitte an uns.

6.2. Zusatzbetten und/oder Kinderbetten: In der Buchungsbestätigung wird angegeben, ob Zusatzbetten und/oder Kinderbetten zur Verfügung stehen. Für ein Kinderbett sollten Sie immer eigene Bettwäsche mitbringen. Bitte überprüfen Sie, ob ein Kinderbett in der maximalen Anzahl der Personen enthalten ist, die das Ferienhaus mieten dürfen, oder ob eine weitere Person (Kind) im Ferienhaus übernachten darf. Kinderbetten sind in der Regel für Kinder bis zu einem Alter von 2 Jahren geeignet. Zusatzbetten und Kinderbetten müssen immer bei der Buchung bestellt und in einigen Fällen dem Gast bestätigt werden. Die Bestellbestätigung muss einen Hinweis darauf enthalten, dass ein Zusatzbett und/oder ein Kinderbett gebucht wurde.

6.3. Haustiere: In der Beschreibung der Ferienunterkunft ist auch angegeben, ob ein Haustier (beschränkt auf einen Hund oder eine Katze) in der Ferienunterkunft erlaubt ist. Ein Haustier muss bei der Buchung immer angemeldet werden, und es müssen Angaben zum Haustier und seiner Größe gemacht werden, auch wenn in den Informationen zur Unterkunft angegeben ist, dass Haustiere erlaubt sind. Bestimmte Hunderassen, vor allem die sogenannten Kampfhunde, unterliegen in vielen Ländern strengen Vorschriften oder sind gänzlich verboten. Bitte informieren Sie sich rechtzeitig über die für Sie geltenden Vorschriften. Wenn Haustiere ohne Erlaubnis mitgebracht werden, kann Belvilla darauf bestehen, dass die betreffenden Tiere entfernt werden. Das Kündigungsrecht, das Belvilla gemäß Ziffer 4.4 zusteht, bleibt davon unberührt.

6.4. Heizung: In Ferienunterkünften in Sommerreisezielen, insbesondere in Südeuropa, ist eine Heizung nicht immer verfügbar. Zentralheizungen in Form von Gasheizungen, Elektroheizungen, Paraffinöfen oder Holzpelletöfen werden in der Regel von den Gästen selbst ein- und ausgeschaltet. Wenn eine Heizung vorhanden ist, erhalten Sie vom Eigentümer oder Hausmeister Informationen darüber, wie diese ein- und ausgeschaltet werden kann.

6.5. Internet/WLAN: Internet/WLAN ist nur verfügbar, wenn dies ausdrücklich in der Objektbeschreibung/Bestätigung erwähnt wird. Wir übernehmen keine Garantie für die ständige Verfügbarkeit, Geschwindigkeit, Kompatibilität und Sicherheit. Daher sind Sie selbst dafür verantwortlich, angemessene Sicherheitsmaßnahmen für Ihre Geräte zu treffen. Die Nutzung kann eingeschränkt sein. Internet/WLAN wird in der Regel für Urlaubszwecke bereitgestellt und ist daher nicht für geschäftliche oder ähnliche Zwecke geeignet. Die Nutzung des Internets/WLANs erfolgt auf eigenes Risiko. Bei der Nutzung des Internets/WLANs sind die geltenden Gesetze zu beachten. Insbesondere sind Sie verpflichtet, keine Dateien herunterzuladen oder auf Daten zuzugreifen, die urheberrechtlich geschütztes Material (z. B. Filme, Musik) enthalten, das dennoch illegal über Filesharing-Netzwerke oder Ähnliches im Internet verbreitet wird. Ebenso ist es Ihnen untersagt, Dateien mit kriminellen Inhalten oder mit illegalen Mitteln herunterzuladen. Im Falle eines schuldhaften Verstoßes gegen die Bestimmungen dieses Textes unter der Überschrift „Internet/WLAN“ stellen Sie uns von allen Ansprüchen Dritter frei.

6.6. Swimmingpool: In den Informationen zur Ferienunterkunft ist auch angegeben, ob eine Ferienunterkunft über einen Swimmingpool verfügt, in der Regel zusammen mit Angaben zu den Saisonöffnungszeiten des Pools. Bitte beachten Sie jedoch, dass die angegebenen Daten für den Beginn und das Ende der Saison aufgrund der Wetterbedingungen geändert werden können. Bitte beachten Sie die von der Verwaltung angegebenen Öffnungszeiten für Swimmingpools in Ferienanlagen und die dort geltenden besonderen Regeln für die Nutzung des Swimmingpools.

6.7. Hohe Ladeleistung: Es ist Ihnen nicht gestattet, Geräte mit hoher Ladeleistung wie beispielsweise Klimaanlage, E-Bikes und Elektroautos zu verwenden oder anzuschließen, sofern in der Reisevereinbarung nichts anderes angegeben ist.

6.8. Maximale Gästeanzahl: Die gemieteten Räumlichkeiten dürfen nicht von einer größeren Anzahl von Gästen bewohnt und genutzt werden, als in der Buchungsbestätigung angegeben. Die angegebene maximale Personenanzahl umfasst auch Kinder und Kleinkinder, sofern nicht anders mit Belvilla vereinbart und in der Buchungsbestätigung bestätigt. Bei Überbelegung einer gemieteten Unterkunft ist Belvilla berechtigt, die Miete anteilig zu erhöhen und zusätzlich entstandene Kosten nachträglich in Rechnung zu stellen. Das Kündigungsrecht in Ziffer 4, das Belvilla zusteht, bleibt davon unberührt.

7 Nicht wie erwartet

7.1 Benachrichtigung vor Ort: Falls Ihr Ferienhaus nicht Ihren Erwartungen entspricht, benachrichtigen Sie bitte unverzüglich den Eigentümer/Verwalter. Wenn Sie mit dem Eigentümer/Verwalter keine Einigung erzielen können, benachrichtigen Sie bitte unverzüglich Belvilla. Belvilla kann eine geeignete Lösung vorschlagen, sofern diese Lösung vernünftig erreichbar ist und keine übermäßigen Kosten verursacht.

Wenn Sie Belvilla nicht unverzüglich in der oben genannten Weise darüber informieren, dass die Ferienunterkunft nicht Ihren Erwartungen entspricht, verlieren Sie Ihren Anspruch auf Entschädigung.

7.2 Beschwerde: Wenn der Mangel so gravierend ist, dass er den Rest Ihres Aufenthalts ernsthaft beeinträchtigt und keine Lösung oder Alternative gefunden werden kann, haben Sie die Möglichkeit, den Reisevertrag zu kündigen, und haben gegebenenfalls Anspruch auf eine Ermäßigung des Reisepreises oder eine Entschädigung nach alleinigem Ermessen von Belvilla.

Wenn Belvilla innerhalb einer angemessenen Frist keine geeignete Lösung anbietet, sind Sie berechtigt, eine Beschwerde gemäß den Angaben auf unserer Website einzureichen. Wir empfehlen Ihnen, Beschwerden so schnell wie möglich nach Ihrem Aufenthalt einzureichen.

Bitte beachten Sie, dass die Dienstleister (wie z. B. der Hauseigentümer und der Hausverwalter) nicht Vertragspartei des Reisevertrags sind und nicht als Vertreter von Belvilla fungieren. Sie sind auch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen und rechtsverbindliche Erklärungen abzugeben und/oder entgegenzunehmen.

8. Haftung/Haftungsbeschränkung

8.1. Wenn Ihr Aufenthalt nicht dem Reisevertrag entspricht, haben Sie möglicherweise Anspruch auf Entschädigung, sofern dies nicht auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- schuldhaftes Handeln oder Versäumnisse Ihrerseits oder seitens einer mit Ihnen reisenden Person;
- unvorhersehbare oder unvermeidbare Leistungsstörungen Dritter;
- unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände.

8.2. Externe Faktoren, höhere Gewalt und besondere regionale Faktoren wie das Vorhandensein von Insekten, streunenden Hunden, ungünstige Wetterbedingungen oder der Zustand öffentlicher Straßen berechtigen Sie nicht, Ansprüche gegen Belvilla geltend zu machen.

8.3. Belvilla fungiert als Vermittlungsplattform und haftet nicht für Streitigkeiten zwischen dem Hausbesitzer und dem Gast hinsichtlich der Angemessenheit der Reinigung, sofern Belvilla die Reinigungsoptionen und Preise bei der Buchung transparent kommuniziert hat.

8.4. Die Haftung von Belvilla aufgrund einer Verletzung vertraglicher Pflichten ist auf das Dreifache der Miete begrenzt, es sei denn, eine Haftungsbeschränkung ist nicht zulässig (z. B. bei Ansprüchen aufgrund von Personenschäden).

9. Pflicht zur rechtzeitigen Meldung

9.1 Frist: Ihr Recht, Probleme/Bedenken/Ansprüche geltend zu machen, erlischt nach einem (1) Monat ab dem Datum, an dem das Problem/die Bedenken aufgetreten sind, oder ab dem Abreisetag Ihres Aufenthalts, je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt.

9.2 Beginn der Frist: Die in Ziffer 10.1 genannte Verjährungsfrist beginnt mit dem letzten Tag Ihres Aufenthalts, wie in der Reisevereinbarung festgelegt.

10. Gäste- (Kontakt-)Informationen

Die von Ihnen und Ihren Mitreisenden angeforderten Informationen sind für die Buchung erforderlich. Die Art und Weise, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen, ist in unserer [Datenschutzerklärung](#) erläutert.

11. Um Verwirrung zu vermeiden

11.1 Keine Geschäftsreisenden: Wir sind auf die Vermietung von Ferienhäusern spezialisiert und daher nicht für Geschäftsreisen geeignet.

11.2 Urlaub: Da die Ferienwohnung für einen Urlaub gedacht ist, können Sie bei uns eine Ferienwohnung für maximal 3 Monate mieten. Die maximale Mietdauer in Italien beträgt 1 Monat.

11.3 Nur für Erwachsene: Sie können nur buchen, wenn Sie mindestens 18 Jahre alt sind.

11.4 Jugendgruppen: Einige Ferienhäuser sind in erster Linie für Familien gedacht. Daher werden Gruppen, die ausschließlich aus Jugendlichen bestehen, hier nicht zugelassen. In der Regel bezieht sich der Begriff „Jugendliche“ auf Personen bis zum Alter von 18 Jahren, sofern in der Reisevereinbarung nichts anderes angegeben ist oder gesetzlich anders geregelt ist. Wenn dies zutrifft, werden wir dies auf unserer Website und in der Reisevereinbarung deutlich kennzeichnen. Buchungen, die gegen diese Regelung verstoßen, werden storniert und es werden Stornierungskosten berechnet.

11.5 Partys, Veranstaltungen und Zusammenkünfte mit geladenen Gästen: Das Ferienhaus ist für Sie und Ihre Mitreisenden bestimmt. Es ist nicht gestattet, Partys, Veranstaltungen oder Zusammenkünfte mit geladenen Gästen zu organisieren, die nicht zu Ihrer Reisegruppe gehören. Bei Nichtbeachtung behalten wir uns das Recht vor, den Reisevertrag zu kündigen und Kosten in Rechnung zu stellen, einschließlich gegebenenfalls Reinigungsgebühren und Kosten oder Aufwendungen im Zusammenhang mit einer Verschlechterung des Wohnzustands der Immobilie, die durch Ihren Aufenthalt entstanden sind.

11.6 Zusätzliche Reiseleistungen: Wenn Sie über einen Link auf unserer Website eine zusätzliche Reiseleistung bei einem Dritten buchen, ist diese zusätzliche Reiseleistung nicht Bestandteil Ihres Reisevertrags mit der Belvilla AG.

11.7 Anwendbares Recht: Es gilt niederländisches Recht, sofern dies nicht im Widerspruch zu den Gesetzen Ihres Landes steht.

11.8 Einzelne Bestimmungen: Sollten einzelne Bestimmungen des Reisevertrags unwirksam sein, so hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrags zur Folge.

12. Bestimmungen zu Reisepässen, Visa, Gesundheit, Zoll und Fremdwährungen

12.1 Einhaltung. Als Gast sind Sie persönlich für die Einhaltung der geltenden Ein- und Ausreisebestimmungen der Länder sowie der Gesundheits-, Pass- und Visabestimmungen und der Bestimmungen für die Einreise mit Haustieren verantwortlich.

Die Botschaften/Konsulate in den Ländern, die Sie besuchen werden, geben Ihnen ebenfalls Auskunft. Alle Bußgelder, die Ihnen aufgrund der Nichteinhaltung dieser Vorschriften entstehen, insbesondere die Zahlung von Stornierungskosten, gehen zu Ihren Lasten, es sei denn, sie sind auf falsche oder unzureichende Informationen von Belvilla zurückzuführen.

Vertragspartner: Belvilla

AG Dufourstrasse 49,

8008 Zürich Schweiz

Datenschutzbeauftragter

1. Shashank Jain

2. Anuj Lakhotia

Dufourstrasse 49, 8008

Zürich Schweiz

